

**ASIGURAREA DE RASPUNDERE CIVILA PROFESIONALA  
DELICTUALA PENTRU ERORI SI OMIISIUNI**

– E&amp;O –

– Conditii de asigurare –

**I. DEFINITII****Asigurator:** Allianz-Tiriac Unit Asigurări S.A.**Asigurat:** persoana legal autorizata/acreditata sa exercite profesia mentionata in polita in baza autorizatiilor, acreditarilor sau certificarilor profesionale, dobandita in conformitate cu legislatia aplicabila activitatii intr-una din formele legale de desfasurare a activitatii (persoana fizica sau persoana juridica).**An de asigurare:** perioada de 1 (un) an calendaristic, cuprinsa intre doua date succesive de aniversare a contractului, in cazul contractelor de asigurare multianuale.**Aniversarea contractului de asigurare:** data la care se implineste un numar intreg de ani de la data intrarii in vigoare a contractului de asigurare. Prima aniversare este considerata data la care se implineste un an calendaristic de la data intrarii in vigoare a contractului de asigurare. Contractul de asigurare se aniverseaza anual.**Cerere de despagubire:** solicitarea/reclamatia/notificarea facuta in scris de catre persoana pagubita impotriva Asiguratului sau direct impotriva Asiguratorului, cu privire la producerea unui prejudiciu. Pentru ca acoperirea prin asigurare sa valideze, solicitarea/reclamatia/notificarea facuta in scris de catre persoana pagubita impotriva Asiguratului trebuie transmisa catre Asigurator, in timpul perioadei de asigurare sau in perioada extinsa de notificare, cu respectarea prevederilor prezentelor conditii de asigurare.**Cifra de afaceri:** venitul brut (fara T.V.A.) estimat de catre Asigurat a se obtine din activitatea precizata in polita si desfasurata in perioada de asigurare.**Contract de asigurare (contract):** actul juridic prin care Contractantul asigurarii/Asiguratul se obliga sa plateasca o prima de asigurare Asiguratorului, iar acesta din urma se obliga ca, in cazul producerii riscului asigurat, sa plateasca o despagubire, dupa caz, Asiguratului sau persoanei pagubite.

Fac parte integrantă din Contractul de asigurare: polița de asigurare, specificația la polița de asigurare, cererea- chestionar, raportul inspectiei de risc (dupa caz), condițiile generale de asigurare și condițiile speciale (după caz), precum și orice alte acte aditionale încheiate de comun acord, în scris, de către părțile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurător pentru evaluarea riscului. Contractul de asigurare se poate încheia în format fizic sau prin mijloace electronice de comercializare.

**Contractant:** persoana fizica cu varsta de minim 18 ani impliniti sau persoana juridica care incheie contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unui risc privind o alta persoana si se obliga fata de Asigurator sa plateasca prima de asigurare. Asiguratului ori Beneficiarului ii sunt opozabile neindeplinirea de catre Contractant a obligatiilor prevazute in polita.**Culpa simpla:** reprezinta vinovatia, sub forma imprudentei sau neglijentei, erorii profesionale sau omisiunii care conduc la producerea evenimentului asigurat.

- **Imprudenta** este caracterizata prin aceea ca autorul prevede posibilitatea producerii rezultatului pagubitor al faptei sale ilicite, dar nu il accepta, considerand in mod nejustificat ca acel rezultat nu se va produce;

- **Neglijenta** este caracterizata prin aceea ca autorul faptei pagubitoare nu prevede rezultatul conduitei sale, desi trebuia si putea sa il prevada;
- **Eroare profesionala** include imprudenta, neglijenta sau cunostinte profesionale insuficiente care atrag raspunderea profesionala delictuala a Asiguratului;
- **Omisiunea** reprezinta neglijarea, scaparea, omiterea, cu conditia ca aceasta sa fie neintentionata.

**Culpa grava:** atunci cand autorul a actionat cu o neglijenta si imprudenta pe care nici persoana cea mai lipsita de dibacie nu ar fi manifestat-o fata de propriile interese.**Despagubire:** suma datorata de catre Asigurator persoanei pagubite sau mostenitorilor legali ai acesteia (dupa caz), in cazul producerii unui eveniment asigurat, potrivit conditiilor contractului de asigurare.**Dauna materiala:** dauna fizica (distrugere, pierdere sau degradare) a unui bun.**Dauna morala:** prejudicii fara caracter patrimonial, in stransa legatura sau consecinta a unor vatamari corporale, atingeri aduse personalitatii fizice, psihice, afective si sociale, prin lezarea unui drept sau interes nepatrimonial, care nu au valoare pecuniara.**Eveniment asigurat:** prejudiciul cert (efectiv) si direct suferit de persoana pagubita, consecinta directa a unor fapte culpabile savarsite de catre Asigurat, exclusiv in exercitarea profesiei in timpul perioadei asigurate (sau perioada retroactiva daca este convenit intre parti, si este mentionata expres in polita de asigurare), mai putin beneficiul de care persoana pagubita este lipsita (beneficiul nerealizat), in legatura cu care se depune o cerere de despagubire, in timpul perioadei de asigurare sau perioadei extinse de notificare.

Se considera ca fiind unul si acelasi eveniment:

**a)** toate prejudiciile produse in mod imprevizibil si accidental, provocate de acelasi eveniment acoperit prin contractul de asigurare, care apare sau incepe sa se manifeste in timpul perioadei de asigurare;**b)** prejudiciul pentru care pretentiile de despagubire sunt inaintate impotriva mai multor persoane responsabile si asigurate in cadrul aceleiasi polite de asigurare.**Seria prejudiciilor/cererilor de despagubire** (denumita in continuare si „Seria”) reprezinta:

- i) toate prejudiciile care sunt consecinte diferite ale aceleiasi fapte culpabile si/sau
- ii) acelasi prejudiciu consecinta mai multor fapte culpabile si/sau
- iii) un prejudiciu pentru care cererea de despagubire este inaintata impotriva mai multor persoane responsabile si asigurate in cadrul aceleiasi polite.

O „Serie” va fi considerata un singur eveniment asigurat, iar data producerii evenimentului este considerata data la care a fost formulata in scris prima cerere de despagubire impotriva Asiguratului si adusa, in scris, la cunostinta Asiguratorului.

Data Seriei de prejudicii/cererilor de despagubire trebuie sa fie in perioada de valabilitate a politei de asigurare sau in perioada extinsa de notificare.

O pretentie de despagubire este considerata a fi facuta pentru prima data, atunci cand o notificare scrisa in legatura cu solicitarea unei despagubiri sau o instiintare in legatura cu o cerere de chemare in judecata este primita de catre Asigurat.

Toate pretentiile de despagubire formulate de persoane pagubite in legatura cu prejudiciile produse in urma uneia si aceleiasi cauze generatoare vor fi considerate a fi facute la momentul cand prima dintre aceste solicitari a fost formulata impotriva Asiguratului si adusa, in scris, la cunostinta Asiguratorului.

**Fapta culpabila:** erorile profesionale consecinta directa a unor acte de neglijenta, imprudenta, eroare profesionala sau omisiune savarsite de Asigurat prin fapte si acte juridice in legatura cu activitatea sa profesionala, care sunt de natura a antrena raspunderea civila profesionala delictuala a acestuia fata de persoana pagubita si pentru care devine raspunzator in baza prevederilor legale, in temeiul unei hotarari judecatoresti definitive.

**Forta majora:** situatie invocata de una din parti, dovedita cu documente emise de autoritati publice competente, absolut imprezibila la data incheierii contractului de asigurare, absolut invincibila, independenta de vointa partilor, care a impiedicat una din parti sa isi indeplineasca obligatiile contractuale.

**Fransiza:** partea din fiecare cerere de despagubire sau serie de cereri de despagubire (in cuantum monetar fix sau ca procent din limita/sublimita de raspundere sau din dauna) care va fi suportata de catre Asigurat.

**Limita de raspundere pe intreaga perioada de asigurare:** suma maxima care poate fi platita in mod cumulativ cu titlu de despagubire/despagubiri, pe durata contractului de asigurare, indiferent de numarul evenimentelor petrecute in perioada de valabilitate si al pagubilor din acelasi eveniment, daca sunt indeplinite conditiile de despagubire conform contractului de asigurare. Dupa fiecare despagubire acordata, limita raspunderii Asiguratorului pe intreaga perioada asigurata, se reduce cu valoarea aferenta despagubirii.

**Limita de raspundere pe eveniment:** despagubirea maxima ce poate fi acordata de catre Asigurator pentru toate prejudiciile inregistrate de persoana pagubita ca urmare a producerii unui singur eveniment asigurat in perioada de asigurare sau perioada retroactiva (daca s-a convenit astfel).

**Onorariu:** plata acordata unei persoane, de obicei unui intelectual liber profesionist, pentru un serviciu prestat in sfera preocuparilor sale.

**Pagube ale bunurilor:** avariarea/distrugerea unui bun apartinand persoanei pagubite.

**Perioada de asigurare:** intervalul de timp pentru care Asiguratorul a incasat prima de asigurare si preia raspunderea pentru consecintele producerii evenimentelor asigurate.

**Perioada retroactiva** (perioada de raspundere anterioara): facilitate acordata Asiguratului constand in acoperirea unei perioade imediat anterioara intrarii in vigoare a politei de asigurare (a carei durata este mentionata in polita) in care Asiguratul a savarsit o fapta culpabila, pentru care se inregistreaza o cerere de despagubire, conform art. nr. 2.3:

- (1) perioada retroactiva se poate acorda prin plata unei prime suplimentare de asigurare;
- (2) in cazul introducerii cererii de despagubire in perioada de valabilitate a politei de asigurare in vigoare, se vor acorda despagubiri pentru daunele produse de Asigurat oricand in perioada retroactiva neintrerupta sau in perioada asigurata a politei aflata in vigoare, cu respectarea prezentelor conditii de asigurare;
- (3) data daunei este data la care a fost formulata in scris, in perioada de asigurare sau in perioada extinsa de notificare, prima cerere de despagubire impotriva Asiguratului;
- (4) perioada retroactiva este mentionata in polita de asigurare;
- (5) Asiguratorul nu va acorda despagubiri pentru daunele produse sau aparute in perioada de raspundere anterioara, daca acestea erau cunoscute sau puteau/trebuiau sa fie cunoscute de Asigurat si/sau Contractant la momentul intrarii in vigoare a politei;

(6) conditii cumulative obligatorii de acordare a despagubirilor in cazul acoperirii perioadei de retroactivitate:

- a) fapta culpabila sa fie savarsita in timpul perioadei de valabilitate a asigurarii sau in perioada retroactiva, daca s-a convenit astfel;
- b) cererea de despagubire trebuie formulata in scris si adusa la cunostinta Asiguratorului pentru prima oara in timpul perioadei de valabilitate a asigurarii sau in perioada extinsa de notificare.

(7) Daca in polita de asigurare nu se specifica o perioada de asigurare retroactiva, Asiguratul nu beneficiaza de perioada de raspundere anterioara.

**Persoana pagubita (Terta persoana):** persoana fizica sau juridica, prejudiciata in mod direct si nemijlocit de catre Asigurat si care nu se afla in raporturi contractuale cu Asiguratul, ca urmare a savarsirii de catre acesta a unei fapte culpabile decurgand din deontologia si buna practica profesionala in exercitarea profesiei. Nu se despagubesc prejudicii suferite de alte persoane pagubite/ terte persoane daca acestea au fost cauzate indirect de catre Asigurat sau ca urmare a a unei actiuni/inactiuni apartinand persoanei pagubite.

**Cientul Asiguratului:** persoana fizica sau juridica care beneficiaza de serviciile prestate de catre Asigurat in baza unui contract legal valabil;

**Pierderi financiare directe:** orice suma inregistrata de catre persoanele prejudiciate care sunt consecinta directa a faptelor culpabile savarsite de Asigurat.

**Pierderi financiare indirecte:** orice pierdere a veniturilor viitoare ca urmare a unui eveniment asigurat (de ex.: pierderea de profit, depasiri ale limitelor de timp sau a costurilor/bugetelor estimate, cheltuieli cu chirii etc.).

**Polita de asigurare (polita):** documentul semnat de parti, care atesta existenta contractului de asigurare.

**Prejudiciu (dauna):** orice suma care reprezinta pierderi financiare directe suferite de persoana pagubita ca urmare a unor fapte culpabile savarsite de Asigurat exclusiv in exercitarea profesiei mentionate in polita, mai putin cele excluse prin capitolul IV. Excluderi din prezentele conditii, si:

- a) care sunt continute in hotarari judecatoresti definitive care consfintesc obligatia Asiguratului de a plati despagubirea ca urmare a angajarii raspunderii sale civile profesionale delictuale, ori
- b) care sunt recunoscute si acceptate de Asigurator in limitele dispozitiilor prezentelor conditii de asigurare.

**Prima de asigurare:** suma datorata de catre Asigurat/Contractant Asiguratorului si stabilita in polita de asigurare, pentru care Asiguratorul preia in raspunderea sa plata despagubirii in cazul producerii riscurilor asigurate.

**Profesia Asiguratului:** ocupatie cu caracter permanent bazata pe o educatie specializata, pe care cineva o exercita cu regularitate in baza unei calificari corespunzatoare, specialitate (calificare) obtinuta prin studii.

**Raspunderea civila profesionala delictuala:** obligatia Asiguratului de a repara prejudiciul patrimonial cauzat unui client din culpa sa, ca urmare a unor fapte culpabile savarsite exclusiv in exercitarea profesiei.

**Rea-credinta:** atitudinea unei persoane care comite o fapta contrara legii sau contractului in care este parte, fiind constienta de caracterul ilicit al conduitei sale.

**Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, a carui producere ar putea cauza daune, numit in conditiile generale

si/sau conditii speciale de asigurare (dupa caz) si mentionat in polita de asigurare, in functie de optiunea Asiguratului.

**Sublimita de raspundere:** suma stabilita in cadrul limitei de raspundere pentru anumite evenimente si/sau cheltuieli acoperite mentionate in polita, si care reprezinta maximul raspunderii Asiguratorului in cazul producerii evenimentului asigurat sau in cazul efectuarii cheltuielilor respective acoperite, daca sunt indeplinite conditiile de despagubire conform contractului de asigurare; sublimita nu opereaza in nici o situatie in sensul majorarii limitei de raspundere asumate de Asigurator.

**Vatamare corporala:** orice vatamare fizica suferita de catre persoana pagubita in timpul perioadei asigurate, avand drept consecinta directa incapacitatea temporara de munca, invaliditatea permanenta sau decesul acesteia;

**Conformitatea cu recunoasterea datei:** situatia care presupune ca toate tehnologiile utilizate in cadrul unei societati sau care influenteaza direct sau indirect functionarea acesteia, nu sunt afectate in nici un fel de schimbarea datei calendaristice la momentul trecerii in anul 2000 si nici in vreun alt moment anterior sau ulterior acestuia, functionarea normala a societatii si raspunderea acesteia fata de terti neputand fi afectata din acest punct de vedere.

## II. OBIECTUL ASIGURARI

**2.1.** In conformitate cu prevederile prezentelor conditii de asigurare, in limita raspunderii asumate prin contractul de asigurare si in schimbul platii primei de asigurare in cuantumul si pana la termenele scadente precizate in polita, Asiguratorul acopera **raspunderea civila profesionala delictuala** a Asiguratului angajata in conformitate cu legea din Romania si declansata exclusiv ca urmare a producerii unor evenimente asigurate produse/aparute in timpul perioadei de asigurare sau in timpul perioadei de raspundere anterioara (daca este cazul, prin plata unei prime de asigurare suplimentare si cu precizarea expresa in polita de asigurare), in legatura cu activitatea desfasurata de catre Asigurat in timpul aceleiasi perioade asigurate. In cazul in care Asiguratul opteaza pentru perioada retroactiva, aceasta va fi mentionata in mod obligatoriu in polita de asigurare. Lipsa acestei mentiuni conduce la respingerea oricarei pretentii de despagubire in legatura cu o fapta culpabila savarsita in afara perioadei de valabilitate a politei de asigurare.

**2.2.** Asiguratorul va acoperi prejudiciile produse, in timpul perioadei de asigurare sau in timpul perioadei de raspundere anterioara (daca s-a convenit astfel, cu precizarea expresa in polita de asigurare), persoanelor pagubite, de faptele culpabile comise de catre Asigurat in cadrul exercitarii legale a profesiei sale, fara a avea legatura cu raspunderea contractuala, prejudicii in legatura cu care Asiguratul a primit o plangere/cerere scrisa de despagubire pentru prima oara, in timpul perioadei de asigurare si pe care o aduce la cunostinta Asiguratorului in timpul aceleiasi perioade sau in timpul perioadei extinse de notificare.

### 2.3. Acoperirea in timp

Din perspectiva temporala, polita acopera prejudiciile suferite de persoana pagubita, cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- prejudiciul sa decurga dintr-o fapta culpabila savarsita de catre Asigurat in perioada de asigurare sau in perioada retroactiva (daca s-a convenit astfel cu precizarea expresa in polita de asigurare);
- sa existe o hotarare judecatoreasca definitiva care sa stabileasca legatura de cauzalitate intre fapta culpabila si prejudiciul reclamat;

- cererea de despagubire sau o instiintare in legatura cu o cerere de chemare in judecata primita de catre Asigurat, in legatura cu prejudiciul respectiv, sa fie facuta in scris, pentru prima oara, in perioada asigurata mentionata in polita sau in perioada extinsa de notificare;

- cererea de despagubire sau cererea de chemare in judecata primita de Asigurat de la persoana pagubita, a fost notificata in scris de catre Asigurat printr-o cerere de despagubire transmisa si inregistrata la Asigurator, in timpul perioadei asigurate mentionate in polita sau in perioada extinsa de notificare.

## 2.4. Termenul de prescriptie

(1) Asiguratorul acorda despagubiri pentru pretentiile valorificate in interiorul termenului legal de prescriptie.

(2) Termenul de prescriptie in care terta persoana pagubita isi poate valorifica drepturile de despagubire impotriva Asiguratului este de 3 ani si curge de la data la care tertul a cunoscut sau trebuia ori putea sa cunoasca prejudiciul si persoana raspunzatoare de producerea acestuia.

(3) Daca Asiguratul a platit despagubirea tertului pagubit, dreptul la actiune al Asiguratului impotriva Asiguratorului pentru obtinerea despagubirilor in baza contractului de asigurare se prescrie in termen de 2 ani de la data efectuarii platii catre tertul pagubit.

## III. RISCURI SI COSTURI/CHELTUIELI ACOPERITE

**3.1** Asiguratorul acorda despagubiri, in limitele raspunderii pe eveniment mentionate in polita de asigurare si a dispozitiilor prezentelor conditii de asigurare, pentru:

- sumele compensatorii pe care Asiguratul este obligat sa le plateasca persoanelor pagubite, cu titlu de prejudicii, ca urmare a producerii unor evenimente asigurate, sume compensatorii stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitiva;

- cheltuielile de judecata facute de persoana pagubita pentru indeplinirea formalitatilor legale in vederea obligarii Asiguratului la plata despagubirilor, in limita stabilita prin hotarare judecatoreasca, daca Asiguratul a fost obligat la plata despagubirii prin hotarare judecatoreasca ramasa definitiva;

- cheltuielile de judecata facute de Asigurat in procesul civil, probate cu documente, daca Asiguratul a fost obligat la plata prejudiciilor prin hotarare judecatoreasca.

### 3.2 Acoperiri suplimentare

#### (1) Costurile de refacere/inlocuire a documentelor

- daca pe parcursul perioadei asigurate, Asiguratul descopera si informeaza in scris Asiguratorul ca orice documente originale (de ex. acte, certificate, planuri, harti, date pe suport electronic, altele decat bancnote/actiuni/obligatiuni/instrumente de plata), care au fost lasate de catre clienti in grija sa spre utilizare in desfasurarea serviciilor profesionale specifice, au fost distruse/pierdute din culpa Asiguratului, Asiguratorul va acorda despagubiri pentru refacerea/inlocuirea acestor documente, in sublimita a 10% din limita raspunderii pe eveniment, max. 1.000 euro (pe eveniment si in total pe perioada asigurata).

- Asiguratorul nu acopera raspunderea Asiguratului pentru distrugerea/avarierea documentelor ca urmare a uzurii normale, deteriorarii graduale, cauzelor atmosferice/climatice, influentei temperaturii ori a campurilor magnetice, daunatorilor.

- orice cerere de despagubire pentru astfel de costuri de refacere/inlocuire a documentelor va fi insotita de facturi emise de o persoana competenta desemnata de catre Asigurator si cu acordul Asiguratului.

d) pentru aceasta acoperire nu se aplica fransiza.

## (2) Perioada extinsa de notificare a prejudiciilor

Asiguratorul extinde automat si gratuit acoperirea oferita prin polita de asigurare pentru o perioada de 30 de zile (denumita „perioada extinsa de notificare”), pentru evenimentele asigurate care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

a) prejudiciul inregistrat de persoana pagubita este consecinta unor fapte culpabile savarsite in perioada asigurata (ori perioada retroactiva, daca s-a convenit si a fost mentionata in mod expres in polita de asigurare), dar anterior denuntarii sau expirarii politei de asigurare;

b) cererea de despagubire este transmisa Asiguratorului, in scris, pentru prima data in perioada extinsa de notificare;

c) nu intra sub incidenta acoperirii conferite de o alta polita de asigurare de raspundere civila.

(2.1) Perioada extinsa de notificare reprezinta perioada ulterioara unuia dintre urmatoarele:

a) expirarii contractului de asigurare si nereinnoirii acestuia;

b) rezilierii contractului de asigurare de catre Asigurator, conform conditiilor de asigurare, cu exceptia motivului neplatii primei de asigurare de catre Asigurat;

c) denuntarii contractului de asigurare de catre Asigurat ca urmare a incetarii activitatii profesionale.

(2.2) Perioada extinsa de notificare incepe la data imediat urmatoare zilei expirarii/denuntarii/rezilierii politei de asigurare.

## IV. EXCLUDERI

Nu sunt cuprinse in asigurare si Asiguratorul nu acorda despagubiri in baza prezentului contract de asigurare pentru:

4.1. cereri de despagubire/prejudicii/fapte culpabile ori circumstante care le-ar putea genera, cunoscute Asiguratului (indiferent daca au fost declarate sau nu Asiguratorului in cererea- chestionar) sau pe care trebuia sa le cunoasca inainte de data intrarii in vigoare a contractului de asigurare si care deriva din orice fapta culpabila savarsita de catre Asigurat inaintea intrarii in vigoare a politei/perioadei retroactive convenite;

4.2. cereri de despagubire ori prejudicii/plangeri/pretentii/actiuni/ circumstante/incidente/fapte, actiuni sau inactiuni ale Asiguratului care nu constituie fapte culpabile in sensul prezentelor conditii de asigurare ori fapte, actiuni sau inactiuni ale Asiguratului care ar putea genera cereri de despagubire, notificate sau asigurabile in baza oricarei alte polite de asigurare;

4.3. cereri de despagubire ori prejudicii generate cu intentie sau din culpa grava a Asiguratului in acceptiunea acestor termeni prevazuti de Codul Civil, ca urmare a faptelor ilicite intentionate (inclusiv fraudă) ale acestuia sau ca urmare a comiterii unei infractiuni;

4.4. prejudicii cauzate de orice erori profesionale preexistente, cereri de despagubire sau orice litigii anterioare intrarii in vigoare a politei de asigurare, in legatura cu orice contract, care ar putea genera o solicitare de despagubire sau o actiune penala impotriva Asiguratului, chiar daca in polita este mentionata perioada retroactiva de asigurare;

4.5. prejudicii produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a marit) ca urmare a faptului ca Asiguratul nu a luat masurile necesare prevenirii/diminuarii prejudiciilor;

4.6. prejudicii produse dintr-un caz fortuit sau caz de forta majora (eveniment extern, imprezibil, cu caracter exceptional, absolut invincibil si absolut imprezibil, fara relatie cu lucrul care a provocat paguba sau cu insusirile sale naturale) cum ar fi trasnetul, inundatiile, avalanse de zapada, uragan sau alte fenomene naturale;

4.7. prejudicii produse din culpa exclusiva a persoanei pagubite sau din culpa exclusiva a unei terte persoane pentru care Asiguratul nu are raspundere in baza legii;

4.8. pretentiile de despagubire formulate de Asigurati, unii impotriva altora sau impotriva Asiguratului de catre:

a) prepusii/imputernicitii/reprezentantii/angajatii Asiguratului;

b) orice persoana care este detinuta/controlata/condusa sau administrata, direct sau indirect, de catre Asigurat;

c) orice persoana care il detine/controleaza/conduce si administreaza pe Asigurat;

d) orice persoana pentru care Asiguratul are calitatea de prepus sau angajat;

e) Asiguratii cuprinsi in aceeasi polita, unul asupra altuia sau ridicate de actionari, angajati sau colaboratori;

4.9. pretentiile privind situatiile in care Asiguratul este exonerat de raspundere, conform prevederilor legale in vigoare;

4.10. orice vatamari corporale si/sau pagube la bunuri, cauzate in mod direct de savarsirea de catre Asigurat, in timpul perioadei de asigurare, a unei fapte culpabile, de fapta lucrului, lucruri/animale aflate in paza juridica a Asiguratului si/sau de ruina edificiului;

4.11. orice raspundere asumata de catre Asigurat printr-un contract de orice natura, acord, intelegere scrisa/verbala /subinteleasa, precum si prin orice tip de garantie;

4.12. daune rezultand din activitatea de lichidare a daunelor;

4.13. daune rezultand din gestionarea dosarelor de dauna;

4.14. daune rezultand din efectuarea inspectiilor de risc;

4.15. daune rezultand din activitatea de intermediere a asigurarilor;

4.16. daune rezultand din servicii de consultanta a managementului riscului;

4.17. prejudicii rezultand din activitatea de intermediere intre persoana pagubita, unitatile de reparatii, prestari de servicii de consiliere daune, societati de recuperare creante;

4.18. prejudicii de natura contractuala provocate partenerilor persoane juridice cu care Asiguratul incheie contracte de prestari servicii (neintocmirea si netransmiterea rapoartelor de activitate, neprestarea oricaror servicii aditionale necesare pentru buna executare a oricaror solicitari ale partenerilor de afaceri etc.);

4.19. daune morale, daune rezultand din calomnie/defaimare, incalcarea drepturilor de proprietate intelectuala (brevete, patente, drepturi de autor, marci comerciale, embleme inregistrate la organisme specializate in domeniu), incalcarea intimitatii;

4.20. cereri de despagubire in legatura cu caracteristicile /performantele activitatii/serviciilor prestate, pretentii in legatura cu depasirea costurilor estimate/duratei prestarii activitatii/serviciilor, intreruperi ale lucrarilor, orice costuri/cheltuieli rezultate din, direct sau indirect, sau in legatura cu executarea, finalizarea, corectarea/rectificarea, imbunatatirea oricarei activitati ori serviciu prestat/furnizat de catre Asigurat, precum si pretentii in legatura cu nerealizarea criteriilor/indicilor de performanta a activitatii/serviciilor/lucrarilor prestate;

4.21. prejudiciile aparute in cazul desfasurarii activitatii de catre Asigurat fara documente doveditoare sau a desfasurarii de activitati neautorizate ori derulate cu incalcarea prevederilor legale (de ex.: Asiguratul nu detine toate avizele/autorizatiile legale necesare desfasurarii activitatii sau acestea sunt suspendate/anulate/ retrase/expirate si lipsa acestora are repercursiuni asupra desfasurarii activitatii profesionale), precum si prejudiciile aparute dupa incetarea activitatii Asiguratului din orice cauza (insolventa, faliment etc.);

4.22. prejudicii generate de desfasurarea activitatii de catre persoane care nu au pregatirea sau specializarea necesara;

**4.23.** amenzi, penalitati, dobanzi, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotararilor privind plata despagubirilor la plata carora ar fi obligat Asiguratul prin hotarare penala;

**4.24.** pagubele materiale produse bunurilor care apartin Asiguratului sau care sunt ori au fost in grija/custodia/controlul acestuia in orice mod si cu orice titlu (de exemplu: ingrijire, pastrare, depozitare, reparare, prelucrare, curatare, intretinere etc. cu exceptia documentelor mentionate la art.3.2.alin (1) care au fost lasate de catre clienti in grija sa spre utilizare in desfasurarea serviciilor profesionale specifice);

**4.25.** pretentii de despagubire in legatura cu daunele cauzate de orice produs/serviciu, care face obiectul activitatii Asiguratului, si care nu se mai afla in proprietatea/grija/controlul/custodia Asiguratului in momentul producerii evenimentului asigurat;

**4.26.** pretentii de despagubire in legatura cu manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platina/aur/argint, marci postale si altele asemenea, colectii, tablouri, sculpturi sau alte obiecte avand o valoare artistica, stiintifica sau istorica, precum si pentru distrugerea/disparitia banilor;

**4.27.** orice raspundere manageriala, inclusiv a administratorilor si directorilor executivi;

**4.28.** raspunderea sub-contractantilor Asiguratului, daca nu s-a convenit altfel intre parti cu precizarea expresa in polita;

**4.29.** raspunderea incrucisata; prin „raspundere incrucisata” se intelege situatia in care pe polita sunt numiti mai multi Asigurati, iar daca unul dintre Asigurati cauzeaza prejudicii unui alt Asigurat, acoperirea ar functiona ca si cum ar fi fost emis un contract de asigurare separat pentru fiecare dintre Asigurati;

**4.30.** prejudicii produse de catre Asigurat sau prepusii acestuia aflati sub influenta alcoolului, drogurilor, substantelor stupefiante ori medicamentelor cu efect similar, pe durata desfasurarii activitatii specifice;

**4.31.** prejudicii produse sau agravate, direct sau indirect, partial sau in intregime de:

- a) orice virus informatic;
- b) functionarea sau proasta functionare a internetului, intranetului, extranetului, site-urilor web, adreselor de internet;
- c) explozii atomice, radiatii sau infestari radioactive de orice fel;
- d) razboi, invazie, acte ale unui dusman extern, ostilitati (indiferent daca razboiul a fost sau nu declarat), razboi civil, revolta, greve, greve patronale, rebeliune, revolutie, insurectie, dictatura militara, instaurarea legii martiale, conspiratie, razvratire militara cu/sau fara uzurparea puterii, atacuri teroriste, dispozitii administrative, distrugere sau afectare a proprietatii din ordinul unui guvern de drept sau de fapt sau din partea oricarei autoritati publice, confiscare, expropriere, nationalizare, sechestrare, rechizitionare sau alte acte similare, acte de sabotaj, acte de vandalism;
- e) poluare/contaminare/infiltratii de orice natura si din orice cauza, inclusiv costurile de indepartare/curatare/depoluare/decontaminare;
- f) orice raspundere a Asiguratului decurgand din calitatea de angajator, fata de proprii angajati;
- g) orice pretentie de despagubire pentru prejudicii, pierderi, costuri sau cheltuieli care rezulta direct sau indirect din infectare in cazul unor epidemii si/sau pandemii. Aceasta exclude se aplica, de asemenea, oricarui prejudiciu, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natura care rezulta direct sau indirect din orice actiune intreprinsa in controlul, prevenirea, suprimarea sau in orice mod legata de orice focar de epidemie si/sau pandemie;

**4.32.** pierderi de date sau daune la/disfunctionalitati ale oricarui computer, echipament de procesare date, circuit integrat sau echipamente similare, fie ele hardware sau software;

**4.33.** orice pretentie de despagubire pentru prejudicii cauzate direct sau indirect de, rezultate prin contaminare cu sau asociate cu: azbest, fibre minerale artificiale, organisme patogene (mucegai, spori, ciuperci etc.), tutun, substante/deseuri toxice, uree formaldehidica, HIV/SIDA, hepatita, vaccinuri, PCB (policlorat bifenil), DES (dietil stilbestrol), dioxina, oxincinolina, encefalopatia spongiforma si orice mutatie a acestui virus cum ar fi encefalopatia spongiforma la bovine (BSE), la nurca, la oi, la caprioare, la om, scrapia, kuru, boala Creutzfeld-Jacob, insomnia familiala fatala, sindromul Gerstmann -Straussler-Scheinker, gripa aviara/porcina, silicoza, orice alti virusi asociati ai acestora, boala profesionala, sange/produse din sange, banci de sange, centre de donare a sangelui;

**4.34.** daune produse direct/indirect de nerespectarea conformitatii cu recunoasterea datei ori in legatura cu aceasta;

**4.35.** orice prejudicii decurgand din/bazate pe/in legatura cu Cereri de despagubire facute dupa expirarea politei, cu exceptia celor precizate la art. 3.2.(2) de mai sus care se vor aplica in mod corespunzator;

**4.36.** pretentiile de despagubiri, inclusiv pentru cele formulate pentru pagubele stabilite prin hotarari judecatoresti, care au fost produse cu intentie de catre Asigurat, si nici pentru cele produse din vina persoanei pagubite sau de catre alte persoane pentru care Asiguratul nu raspunde in baza legilor care reglementeaza activitatea sa;

**4.37.** prejudiciile reprezentand pierderi financiare indirecte precum dar fara a se limita la: pierderi financiare pure (pierderi financiare ca urmare a unei vatamari corporale sau a unei pagube materiale), pierderi de profit, pierderea folosintei bunurilor, reducerea valorii bunurilor dupa reparatie, lipsa performantei referitoare la cantitatea si calitatea produselor/lucrarilor sau eficacitatea echipamentelor/aparaturii).

**4.38.** prejudicii in legatura cu exercitarea de catre Asigurat a altor activitati/profesii decat cea declarata si precizata expres in polita de asigurare, inclusiv a celor recunoscute de lege ca fiind compatibile/inrudite cu profesia acestuia;

**4.39.** neducerea la indeplinire a obligatiilor asumate prin contract ca urmare a incetarii/suspendarii activitatii profesionale din orice cauza;

**4.40.** prejudicii in legatura cu/cauzate de fapte culpabile savarsite in perioada de suspendare a dreptului de a profesia sau dupa incetarea activitatii Asiguratului;

**4.41.** prejudiciile produse oricaror persoane, ca urmare a renuntarii de catre Asigurat la prestarea serviciilor profesionale;

**4.42.** prejudicii decurgand din serviciile prestate (in numele Asiguratului) in baza unor angajamente contractuale cu Asiguratul;

**4.43.** raspunderea Asiguratului in legatura cu un proiect/lucrare pentru care exista o polita distincta de asigurare de raspundere profesionala in vigoare;

**4.44.** raspunderea rezultand din orice interpretare, aplicare eronata ori neaplicare a legilor altor tari;

**4.45.** prejudicii decurgand din nepastrarea secretului profesional/confidentialitatii activitatii, precum si din nerespectarea dispozitiile legale privind interesele contrare/ conflictul de interese sau situatiile de incompatibilitate;

**4.46.** prejudicii decurgand direct sau indirect din concurenta neloiala, insusirea nelegala de secrete profesionale (exemplu: liste clienti sau orice informatii care ar conduce la interferenta cu sansele/posibilitatile de afaceri ale tertilor);

**4.47.** rambursarea cheltuielilor/altor compensatii platite Asiguratului, inclusiv cu titlu de onorariu pentru serviciile prestate;

**4.48.** prejudicii directe ale clientilor generate de aranjamente sau recomandari, indiferent daca Asiguratul a primit sau nu un onorariu pentru acestea, privind tranzactii financiare/imobiliare sau de alta natura comerciala;

**4.49.** pierderea/distrugerea documentelor rezultand, direct sau indirect, din accesul sau folosirea neautorizata a sistemelor/ programelor informatice utilizate de Asigurat in desfasurarea activitatii specifice;

**4.50.** prejudicii in legatura cu servicii prestate care depasesc sfera serviciilor (activitatii) profesionale specifice mentionate in contractul de asigurare si/sau definitia Asiguratului, sau ale statutului profesiei;

**4.51.** orice pierderi financiare cauzate oricarei persoane, alta decat cea care a suferit in mod direct un prejudiciu produs de fapta culpabila a Asiguratului in exercitarea profesiei;

**4.52.** daune rezultate din culpa exclusiva a unei terte persoane pentru care Asiguratul nu raspunde legal;

**4.53.** daune rezultate din culpa exclusiva a tertului pagubit;

**4.54.** daune produse de sau in legatura cu intreruperea activitatii mentionate in polita, ca urmare a unor evenimente asigurabile printr-o polita de asigurare a patrimoniului (cladiri, utilaje, stocuri, echipamente) pentru riscul de incendiu si alte pericole asociate si/sau riscul de avarii accidentale;

**4.55.** pretentii de despagubiri pentru prejudicii produse de Asigurat persoanelor pagubite, care provin din nerespectarea de catre acesta a prevederilor referitoare la protectia prelucrării datelor cu caracter personal, prevederi conform normelor legislative interne din Romania si a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 (GDPR);

**4.56.** cereri de despagubire datorate sau in legatura cu insolabilitatea, falimentul/bancruta, lichidarea sau incapacitatea de plata a Asiguratului;

**4.57.** daune avizate dupa expirarea perioadei asigurate a politei sau dupa expirarea perioadei extinse de notificare chiar daca evenimentul a avut loc in perioada asigurata a politei sau in perioada de raspundere anterioara (daca este cazul);

**4.58.** pretentii de despagubire formulate:

a) in legatura/ca urmare a unei hotarari judecatoresti, sentinte arbitrale sau orice proceduri legale pronuntate de o instanta din SUA, Canada sau Japonia inclusiv hotarare judecatoreasca, sentinta arbitrala sau orice fel de procedura legala, pronuntata initial in baza jurisdicției SUA, Canadei sau Japoniei si investita cu formula executorie in alta tara (inclusiv cuprinsa in asigurare);

b) in baza unei intelegeri amiabile convenite intre parti, supuse jurisdicției SUA, Canadei sau Japoniei;

c) in legatura cu orice reprezentanta a Asiguratului situata in SUA, Canada sau Japonia.

**4.59.** Excluderi riscuri cibernetice:

Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru nicio solicitare de despagubire care rezulta din, bazata pe sau atribuita oricărui Risc cibernetic.

**(1)** Risc Cibernetic înseamnă orice real(ă), pretins(ă) sau suspectat(ă):

(a) pierdere, distrugere, corupere, furt sau lipsă a controlului asupra datelor sau prelucrare, colectare, înregistrare, recuperare, divulgare, difuzare sau eliminare neautorizată sau culpabilă a datelor de către Asigurat sau de către subcontractori ai săi; și / sau

(b) acces neautorizat sau folosire a oricărui date și/ sau informații cu caracter personal sau a oricărui informații confidențiale (altele decât informațiile care, prin efectul legii, sunt disponibile în spațiul public sau sunt accesibile publicului general, cu excepția situațiilor

în care aceste informații disponibile public au devenit identificabile numai prin colectare și / sau prelucrare) produse pe perioada în care aceste informații se aflau în grija, custodia și controlul Asiguratului sau unor subcontractori ai săi; și / sau

(c) defectiune tehnică a Sistemului informatic al Asiguratului sau disfuncționalitate a măsurilor de securitate destinate a proteja datele în orice formă. Aceasta include, dar nu este limitată la, orice întrerupere a activității Asiguratului cauzată de un asemenea tip de eveniment; și / sau

(d) direcționare cu rea-credință a traficului de rețea, introducerea răuvoitoare a unui cod de computer sau alte tipuri de atacuri răuvoitoare destinate, întâmplate în sau folosind Sistemul informatic al Asiguratului. Aceasta include, dar nu este limitată la, orice întrerupere a activității Asiguratului cauzată de un asemenea tip de eveniment; și / sau

(e) întrerupere a activității Asiguratului cauzată de orice fapte culpabile (neglijență, omisiune sau eroare) săvârșite de Asigurat în cursul operațiunilor de exploatare sau mentenanță a Sistemului informatic al Asiguratului și care cauzează indisponibilitatea totală sau parțială a Sistemului informatic al Asiguratului; și / sau

(f) încălcarea a oricărui legi sau reglementări referitoare la protecția datelor sau informațiilor confidențiale și care rezultă în legătură cu prevederile articolelor (a) – (e) de mai sus.

**(2)** În sensul prevederilor articolelor (a) - (c) din definiția Riscului cibernetic, datele includ, dar nu se limitează la, informații personale / date cu caracter personal și / sau informații confidențiale (altele decât informațiile care, prin efectul legii, sunt disponibile în spațiul public sau sunt accesibile publicului general, cu excepția situațiilor în care aceste informații disponibile public au devenit identificabile numai prin colectare și / sau prelucrare) sub orice formă.

**(3)** Sistemul Informatic al asiguratului înseamnă un sistem informatic (incluzând, dar fără a se limita la, componenta hardware, componenta software și / sau programe destinate calculatorului) închiriat, deținut sau exploatat de către Asigurat sau care este pus la dispoziție sau accesibil Asiguratului sau furnizorului său de servicii externalizat în scopul stocării și prelucrării datelor electronice sau componente software a Asiguratului.

**4.60.** Excluderi boli contagioase:

(1) In pofida oricarei prevederi contrare din conditiile de asigurare, prezenta polita nu acopera nicio pierdere, raspundere, paguba, indemnizatie, vatamare, imbolnavire, deces, cheltuiuala medicala, cheltuiuala de aparare, cost sau cheltuiuala de orice alta natura, cauzata direct sau indirect si indiferent de alta cauza care a contribuit concomitent sau in alta ordine, care rezulta din, care este cauzata de, la care a contribuit sau care are orice legatura cu o Boala contagioasa sau amenintarea sau pericolul (indiferent dacă este actual sau anticipat) unei Boli contagioase.

(2) In sensul prezentelor prevederi, pierdere, raspundere, paguba, indemnizatie, vatamare, imbolnavire, deces, cheltuiuala medicala, cheltuiuala de aparare, cerere, cost sau cheltuiuala de orice alta natura includ, dar nu sunt limitate la costul de remediere, vindecare, eliminare, monitorizare sau testare a unei Boli contagioase.

(3) In sensul prezentelor prevederi, o Boala contagioasa inseamna orice boala care poate fi transmisa prin intermediul oricarei substante sau agent patogen distribuit de la orice forma de viata la o alta forma de viata, in cazul in care:

a) substanta sau agentul patogen include, dar nu se limiteaza la, un virus, o bacterie, un parazit sau alta forma de viata sau orice mutatie a acestora, considerata vie sau nu, și

b) metoda de transmitere, directa sau indirecta, include, dar nu se limiteaza la, transmisia pe cale aeriana, transmisia prin intermediul unor fluide corporale, transmiterea de la sau catre orice suprafata sau obiect, solid, lichid sau gaz sau intre forme de viata si

c) boala, substanta sau agentul patogen poate provoca sau ameninta producerea unor vatamari corporale, imbolnaviri, disconfort emotional, afectarea sanatatii intr-o alta forma sau pagube la bunuri.

## V. INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

**5.1.** Contractul de asigurare se incheie in baza informatiilor scrise furnizate de catre Asigurat/Contractant in cererea- chestionar si a eventualelor declaratii/documente solicitate de Asigurator, precum si cu efectuarea inspectiei de risc (daca este cazul).

**5.2.** Sunt hotaratoare imprejurarile esentiale pentru incheierea contractului de asigurare si pentru conditiile de pret in care acesta se incheie; in mod particular si doar cu valoare de exemplu, sunt esentiale toate imprejurarile la care se refera intrebarile formulate de Asigurator sau nedecларarea unor aspecte care conduc la marirea riscului de producere a evenimentelor asigurate.

**5.3.** Contractul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau reticenta facuta cu rea-credinta de catre Asigurat ori Contractantul asigurarii cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamentul ori sa nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Primele platite raman dobandite Asiguratorului care va avea dreptul de a solicita si plata primelor cuvenite pana la momentul in care a luat cunostinta de cauza de nulitate.

**5.4.** Declaratiile inexacte sau reticenta din partea Asiguratului ori Contractantului a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii. Daca Asiguratorul constata ca Asiguratul nu a declarat in cererea – chestionar, date esentiale in determinarea marimii riscului care s-au evidentiat cu ocazia evaluarii riscului sau ca acestea au suferit unele modificari pe parcursul derularii contractului de asigurare pe care Asiguratul nu le-a comunicat Asiguratorului, se procedeaza astfel:

### a) inainte de producerea evenimentului asigurat:

i) Asiguratorul are dreptul de a mentine in vigoare contractul de asigurare solicitand majorarea primei de asigurare. Prima de asigurare se calculeaza proportional cu raportul dintre primele stabilite si platite si primele care ar fi trebuit platite conform tarifului de prima al Asiguratorului, daca s-ar fi cunoscut situatia reala. In aceste cazuri, polita ramane in vigoare pana la expirarea asigurarii, cu plata diferentei de prima corespunzatoare;

ii) in situatia in care, cunoscand exact riscurile reale, Asiguratorul nu ar fi incheiat asigurarea, contractul se reziliaza, la implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea Asiguratului, fara obligatia de a restitui primele incasate pana la acea data. In acest caz, rezilierea opereaza de drept, fara punere in intarziere, doar in baza unei simple instiintari de reziliere, fara alte formalitati prealabile. Existenta unor riscuri necunoscute de Asigurator, respectiv culpa Asiguratului in declararea riscurilor, tine loc de punere in intarziere.

iii) in situatia in care, cunoscand noile imprejurari intervenite ulterior incheierii contractului de asigurare si de la data actionarii acestora, asigurarea nu mai este posibila, contractul va fi reziliat, iar primele platite pe

perioada ulterioara rezilierii contractului se vor restitui Asiguratului. Rezilierea va opera in baza unei simple instiintari de reziliere, fara punere in intarziere sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile. Neanuntarea Asiguratorului despre schimbarea imprejurarilor intervenite ulterior incheierii contractului de asigurare, tine loc de punere in intarziere.

**b) dupa producerea evenimentului asigurat,** Asiguratorul are dreptul de a reduce despagubirea cuvenita proportional cu raportul dintre primele platite si cele care ar fi trebuit platite (conform tarifului de prima al Asiguratorului) fata de conditiile reale de risc.

**5.5.** Contractul de asigurare se incheie, de regula, pentru o perioada de 1 (un) an. La solicitarea Asiguratului/Contractantului si cu acordul Asiguratorului, Contractul de asigurare se poate incheia si pentru perioade subanuale (minimum 1 luna).

**5.6.** La solicitarea Asiguratului si cu acordul Asiguratorului, contractul de asigurare se poate incheia si pentru perioade mai mari de 1 an (contracte de asigurare multianuale).

**5.7.** In cazul contractelor de asigurare multianuale, la fiecare aniversare a contractului de asigurare, Asiguratorul poate modifica termenii si conditiile acestuia, in functie de daunele inregistrate in perioada anterioara, factorii de risc si/sau eventualele schimbari legislative. De asemenea Asiguratorul poate decide incetarea contractului de asigurare notificandu-l in acest sens pe Asigurat, in scris, contractul de asigurare incetandu-si efectele in termen de 20 de zile de la data comunicarii notificarii.

**5.8.** Asiguratorul va notifica in scris Asiguratul cu privire la noile conditii propuse pentru continuarea contractului de asigurare, cu cel putin 30 de zile inainte de data aniversarii.

**5.9.** Prin plata primei de asigurare aferenta noului an de asigurare, in quantumul si in termenul prevazute prin notificare, Asiguratul isi exprima acordul privind continuarea contractului de asigurare in noile conditii propuse.

**5.10.** In cazul in care Asiguratul nu efectueaza plata primei de asigurare sau refuza in mod expres continuarea asigurarii, contractul de asigurare inceteaza de drept la data respectivei aniversari.

**5.11.** Contractul de asigurare se incheie cu aplicarea fransizelor mentionate in polita de asigurare.

## VI. ACOPIRE TERITORIALA

**6.1.** Prezentul contract de asigurare acopera raspunderea civila profesionala delictuala a Asiguratului pentru evenimentele asigurate produse pe teritoriul Romaniei urmare a faptelor culpabile savarsite/ activitatii desfasurate de catre acesta in Romania.

## VII. LIMITA RASPUNDERII ASIGURATORULUI

**7.1.** Limita raspunderii Asiguratorului se stabileste la valoarea convenita de catre parti, astfel:

**a) Limita raspunderii pe eveniment:** despagubirea maxima ce poate fi acordata de catre Asigurator pentru toate prejudiciile inregistrate de persoana pagubita ca urmare a producerii unui singur eveniment asigurat in perioada de asigurare;

**b) Limita raspunderii Asiguratorului pe perioada asigurata:** suma maxima care poate fi platita ca despagubire, indiferent de numarul evenimentelor petrecute in perioada de valabilitate a politei de asigurare si al persoanelor pagubite, daca sunt indeplinite conditiile de despagubire conform contractului de asigurare.

7.2. Limita raspunderii pe eveniment si limita raspunderii pe perioada asigurata vor fi precizate explicit in polita.

7.3. Dupa fiecare despagubire acordata, limita raspunderii pe perioada asigurata se reduce cu suma platita drept despagubire, asigurarea continuand pentru suma ramasa; prima de asigurare pentru perioada ramasa pana la expirarea contractului ramane neschimbata.

7.4. La cererea Asiguratului, limita raspunderii poate fi reintregita, contra platii diferentei de prima corespunzatoare.

## VIII. MODALITATILE SI TERMENELE DE PLATA A PRIMEI DE ASIGURARE. PERIOADA DE GRATIE

8.1. Prima de asigurare se stabileste in aceeași moneda in care s-a stabilit Limita raspunderii (moneda contractului de asigurare), plata putand fi efectuata fie in Lei la cursul de schimb B.N.R. valabil la data efectuării plății, fie in moneda contractului de asigurare.

8.2. Primele de asigurare sunt indivizibile, fiind datorate pentru intreaga perioada pentru care s-a incheiat contractul de asigurare indiferent de facilitatea acordata privind modalitatea de plata.

8.3. Plata primei de asigurare:

a) se poate efectua anticipat si integral pentru intreaga perioada de asigurare sau in rate, in cuantumul si pana la datele scadente precizate in polita;

b) in cazul in care se convine ca prima de asigurare sa fie platita in rate, rata intai de prima se achita la incheierea contractului de asigurare, iar urmatoarele rate se achita in cuantumul si pana la scadentele mentionate in polita;

c) in caz de neplata la scadenta a unei rate, (ulterioare celei dintai), Asiguratul/Contractantul poate plati rata restanta intr-o perioada de gratie de 15 zile calendaristice, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei ratei respective, mentionate in polita. In aceasta perioada de gratie, Asiguratorul acopera riscurile precizate in polita de asigurare;

8.4. Daca prima de asigurare se calculeaza prin aplicarea cotei de prima la cifra de afaceri/fondul brut de salarii estimat/a de Asigurat pentru perioada asigurata, plata primei de asigurare se efectueaza astfel:

a) la incheierea contractului de asigurare, Asiguratul plateste integral, pentru intreaga perioada de asigurare, o prima de asigurare – numita prima minima si de depozit - ce reprezinta minimum 70% din prima de asigurare anuala;

b) regularizarea primei de asigurare se efectueaza la termenele convenite si precizate in polita, astfel:

i) Asiguratul transmite Asiguratorului, in scris, la termenele convenite raportarea privind cifra de afaceri efectiv realizata pe perioada de raportare. Asiguratorul calculeaza prima de asigurare efectiva aferenta perioadei de raportare si transmite Asiguratului formularul de regularizare, in termen de 10 zile lucratoare de la primirea raportarii;

ii) daca prima de asigurare astfel determinata este mai mare decat prima de depozit incasata aferenta perioadei de raportare, Asiguratul va plati diferenta de prima in termen de 15 zile calendaristice de la data transmiterii de catre Asigurator a formularului de regularizare;

iii) daca prima de asigurare astfel determinata este mai mica decat prima minima de depozit incasata, Asiguratorul nu efectueaza retur de prima.

8.5. Modalitati de plata: in numerar la casierile Allianz-Tiriac Unit Asigurări S.A.; transfer bancar sau plata online cu cardul, in unul din conturile Allianz-Tiriac Unit Asigurări S.A.; direct pe site-ul: [www.allianztiriacunit.ro](http://www.allianztiriacunit.ro);

8.6. Asiguratorul nu are obligatia sa aminteasca Asiguratului/

Contractantului datele la care sunt scadente ratele de prima stabilite prin polita de asigurare.

8.7. Asiguratorul isi rezerva dreptul de a instiinta Beneficiarul in cazul neachitarii ratei de prima scadenta, cu acordul Asiguratului.

8.8. Dovada platii primei: in toate cazurile, dovada platii primelor de asigurare/ratelor de prima revine Asiguratului/Contractantului.

## IX. MODALITATI DE EXECUTARE, SUSPENDARE, SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

9.1. In cazul in care Asiguratul nu plateste rata de prima restanta in perioada de gratie acordata, contractul se reziliaza de drept, fara punere in intarziere si fara orice alta formalitate prealabila, cu incepere de la ora 0<sup>00</sup> a zilei urmatoare scadentei ratei de prima restante, mentionata in polita.

9.2. In cazurile in care, cu prilejul unei inspectii de risc, se constata degradarea conditiilor existente la data incheierii contractului de asigurare, cresterea nivelului de risc sau aparitia unor riscuri suplimentare, Asiguratorul are dreptul sa suspende contractul de asigurare printr-o notificare scrisa, iar raspunderea acestuia inceteaza. In urma constatarii remedierii neajunsurilor, Asiguratorul va comunica in scris Asiguratului reintrarea in vigoare a contractului de asigurare.

## X. MOMENTUL INCEPERII SI CEL AL INCETARII CONTRACTULUI DE ASIGURARE

10.1. Raspunderea Asiguratorului **incepe**, de regula, la ora 0<sup>00</sup> a primei zile din perioada de asigurare inscrisa in polita (sau in eventualele suplimente de asigurare), dar nu mai devreme de ora 0<sup>00</sup> a zilei urmatoare celei in care s-a platit prima de asigurare/rata l de prima si s-a efectuat inspectia de risc (daca a fost cazul);

10.2. Raspunderea Asiguratorului **inceteaza** de drept la momentul intervenirii oricareia dintre urmatoarele situatii:

a) la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile a perioadei de asigurare stabilite in polita;

b) la data rezilierii/denuntarii unilaterale/incetarii cu acordul partilor;

c) la data scadentei ratelor de prima - in cazul in care sumele datorate cu titlu de prima de asigurare nu s-au platit la scadenta si nici in perioada de gratie convenita;

d) prin consumarea totala a limitei de raspundere pe perioada de asigurare, ca urmare a efectuării plății despagubirilor de catre Asigurator;

e) in cazul falimentului Asiguratului sau daca au fost incepute procedurile de dizolvare a acestuia.

## XI. OBLIGATIILE ASIGURATULUI/CONTRACTANTULUI

11.1. Asiguratul/Contractantul are urmatoarele obligatii:

a) sa raspunda corect si exact la intrebarile prevazute in cererea- chestionar de asigurare si sa furnizeze toate informatiile si datele referitoare la obiectul asigurarii si circumstantele riscului;

b) in toate cazurile in care circumstantele privind riscul, datele de identificare, astfel cum au fost declarate, se schimba (de ex.: schimbarea/adaugarea unor noi domenii de activitate, modificarea locatiilor unde se deruleaza activitatea, fuziunea cu/achizitia unor noi entitati etc.) sa comunice in scris Asiguratorului cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de **2 zile** de la data luarii cunostinta despre acest fapt, furnizand detalii complete, conditiile privind continuarea asigurarii urmand a fi agreeate de parti;

c) sa-si indeplineasca cu diligența toate obligatiile contractuale si legale pentru evitarea oricarei situatii care ar putea declansa raspunderea sa civila;



- d) sa depuna toate diligentele, sa administreze probele necesare, folosind caile de apel si recurs, pentru dovedirea nevinovatiei, in caz de chemare in judecata pentru angajarea raspunderii sale civile profesionale delictuale;
- e) sa declare existenta altor contracte de asigurare pentru aceeasi raspundere, la alti asiguratori, la data producerii evenimentului asigurat;
- f) sa ia toate masurile rezonabile in scopul prevenirii/diminuarii prejudiciilor;
- g) sa respecte toate indatoririle care ii revin conform statutului profesiei precum si reglementarile legale conform legii;
- h) sa isi exercite activitatea exclusiv in aria sa competenta teritoriala si profesionala.
- i) sa raspunda in scris la solicitarile Asiguratorului cu privire la conditiile care influenteaza riscul pe care le cunoaste si sa se conformeze recomandarilor facute de acesta privind masurile de prevenire a daunelor;
- j) sa respecte recomandarile si termenele precizate de catre Asigurator in raportul inspectiei de risc privind masurile de prevenire/limitare a producerii evenimentelor asigurate;
- k) sa permita Asiguratorului sa verifice, ori de cate ori acesta considera necesar, modul de desfasurare a activitatii si daca sunt indeplinite recomandarile si termenele formulate in Raportul inspectiei de risc/cu ocazia efectuarii verificarilor necesare;
- l) sa transmita imediat Asiguratorului o copie a oricarei scrisori, cereri de chemare in judecata, citatii, hotarari judecatoresti sau document juridic primit in legatura cu pretentiile de despagubire solicitate de persoana pagubita.
- 11.2.** In cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:
- a) sa instiinteze **imediat**, potrivit evenimentului asigurat, autoritatile competente, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, si sa solicite acestora intocmirea actelor cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, intinderea pagubei, eventualii vinovati. Imediat ce documentele mentionate anterior au fost emise, Asiguratul are obligatia sa le prezinte Asiguratorului;
- b) sa instiinteze in scris Asiguratorul despre producerea evenimentului asigurat, cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de **2 zile** de la producerea acestuia sau de la luarea la cunoastinta, furnizand informatii despre circumstantele producerii/aparitiei evenimentului si marimea probabila a pagubei; Avizarea se va efectua in mod obligatoriu in scris si se va inregistra doar la sediul legal al Asiguratorului asa cum rezulta din polita sau modificarile succesive inscrise conform legii la Registrul Comertului, si prin e-mail la adresa [avizari@allianztiriacunit.ro](mailto:avizari@allianztiriacunit.ro), sau pe fax la nr. 021 200 0098.
- Orice informare transmisa si/sau inregistrata la o alta locatie sau adresa de e-mail/fax, nu este valabila si nu va fi luata in considerare.
- c) sa ia masuri pentru limitarea pagubelor, potrivit cu imprejurarile si in limitele asigurate pe polita;
- d) sa pastreze starea de fapt in urma producerii evenimentului asigurat, pentru a permite reprezentantilor Asiguratorului/autoritatilor competente sa evalueze paguba/investigheze cauzele producerii evenimentului;
- e) sa furnizeze toate informatiile si probele (acte, documente) in legatura cu evenimentul asigurat, primite de la persoana prejudiciata si/sau solicitate de Asigurator si sa permita reprezentantilor Asiguratorului sa faca investigatii referitoare la natura prejudiciului/intinderii/legaturii de cauzalitate cu fapta culpabila;
- f) sa instiinteze Asiguratorul in scris, in termen de **5 zile**

lucratoare de la data luarii la cunoastinta, despre orice cerere de despagubire/pretentie/actiune promovata in instanta impotriva sa de catre persoana prejudiciata, precum si despre orice circumstante care le-ar putea genera;

g) sa nu faca nici o plata, sa nu recunoasca nicio raspundere, sa nu faca nicio oferta, promisiune si sa nu-si asume nici o obligatie si sa nu faca nici o alta cheltuiala in legatura cu pretentiile persoanelor prejudiciate, fara acordul Asiguratorului;

h) sa-si organizeze o buna aparare in procesul intentat de persoana prejudiciata, tinand cont de recomandarile Asiguratorului;

i) sa conserve dreptul de regres al Asiguratorului impotriva celor vinovati (altii decat Asiguratul) de producerea prejudiciilor si sa indeplineasca toate procedurile/formalitatile necesare exercitarii acestui drept;

j) in cazul in care prima de asigurare se calculeaza in baza unor date estimate de catre Asigurat si mentionate in cererea-chestionar, sa pastreze o evidenta corecta si completa a tuturor datelor relevante in legatura cu activitatea desfasurata, astfel incat acestea sa poata fi puse la dispozitia Asiguratorului pentru calcularea primei de asigurare finale si regularizarea acesteia;

k) sa permita Asiguratorului sa faca investigatii cu privire la cauza si intinderea pagubelor;

l) sa informeze in scris Asiguratorul despre aparitia oricareia din urmatoarele situatii, in termen de maxim 72 de ore de la momentul cunoasterii acestora, astfel:

i) aparitia starii de insolventa si deschiderea unei proceduri stabilite de legea privind procedura insolventei;

ii) inceperea urmaririi penale impotriva unei persoane sau a mai multor persoane angajate ale Asiguratului sau care fac parte din conducerea acestuia, pentru fapte care au legatura cu producerea evenimentului asigurat.

**11.3.** In cazul neindeplinirii oricareia dintre obligatiile de mai sus, Asiguratorul este indreptatit sa refuze plata despagubirii.

**11.4.** Respectarea si indeplinirea corespunzatoare a obligatiilor ce revin Asiguratului prin prezentul contract de asigurare si a recomandarilor Asiguratorului, precum si prezumtia ca declaratiile si raspunsurile acestuia in cererea-chestionar si alte documente solicitate de Asigurator sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere a Asiguratorului.

**11.5.** Reinnoirea politei de asigurare: se considera reinnoire a politei de asigurare emiterea unei noi polite cu aceleasi date de identificare ale Asiguratului/Contractantului si obiectului asigurarii, la un moment anterior expirarii perioadei de valabilitate a politei, pentru care perioada de valabilitate are continuitate.

**11.6.** Daca Asiguratul nu isi reinnoieste polita de asigurare, Asiguratorul va despagubi doar cererile de despagubire introduse si notificate Asiguratorului in perioada de valabilitate a politei de asigurare sau in perioada extinsa de notificare, pentru erorile profesionale savarsite in perioada de valabilitate a politei sau in perioada retroactiva, daca a fost mentionata in polita.

## **XII. OBLIGATIILE ASIGURATORULUI. CONSTATAREA SI EVALUAREA PAGUBELOR, STABILIREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR. MODALITATI DE PLATA A DESPAGUBIRILOR**

**12.1.** Asiguratorul are obligatia sa constate si sa evalueze prejudiciile prin reprezentantii sai, impreuna cu Asiguratul/imputernicitii acestuia si Beneficiarul despagubirii, inclusiv prin experti daca se convine in acest mod de catre partile implicate.

**12.2.** Despagubirile se pot stabili pe baza conventiei dintre Asigurat, persoana(ele) pagubita(e) si Asigurator, iar in caz de neintelegere - prin hotarare judecatoreasca definitiva pronuntata de instantele competente din Romania.

**12.3.** Stabilirea si plata despagubirilor se fac de catre Asigurator pe baza documentatiei complete privind cauzele si imprejurarile in care s-a produs evenimentul asigurat si, dupa caz, a actelor din care rezulta valoarea reparatiei.

**12.4.** Despagubirea cuvenita (inclusiv cheltuielile de judecata acoperite) nu poate depasi limitele raspunderii (sublimitele, dupa caz) mentionate in polita de asigurare si nici cuantumul daunei.

**12.5.** Prin „**cuantumul daunei**” se intelege valoarea prejudiciului efectiv suferit de persoana pagubita, stabilit in baza documentelor justificative si a prevederilor contractului de asigurare. Acesta reprezinta:

**a)** in cazul vatamarilor corporale: cheltuielile necesare restabilirii starii de sanatate, determinate de ingrijirea medicala (spitalizare, tratament conform prescriptiilor medicale, alte cheltuieli adiacente justificate cu acte), neacoperite de sistemul de asigurari sociale, efectuate de persoana prejudiciata, precum si pierderile de venit net suferite de persoana prejudiciata in aceasta perioada (diferenta dintre venitul net efectiv incasat inaintea producerii evenimentului asigurat si sumele primite, dupa caz, de la sistemul de asigurari sociale pe durata concediului medical);

**b)** in cazul decesului:

i) cheltuielile de inmormantare si de transport al persoanei decedate de la locul unde a survenit decesul pana la locul inmormantarii, justificate cu acte;

ii) veniturile nete nerealizate si eventuale alte cheltuieli rezultate in perioada cuprinsa intre data producerii evenimentului asigurat si data decesului, daca acestea au fost cauzate in mod direct de producerea evenimentului asigurat;

iii) prestatii banesti periodice (pensii de intretinere) pentru persoanele indreptatite (de ex. copii minori etc.) stabilite prin hotarare judecatoreasca definitiva;

**c)** in cazul pagubelor la bunurile apartinand tertilor: cea mai mica valoare dintre costul procurarii/reparatiei/refacerii/restaurarii bunurilor avariate si costul construirii/procurarii unui bun identic/similar (avand aceiasi parametri tehnici/constructivi) la data producerii evenimentului asigurat, din care se scade uzura si valoarea resturilor recuperabile.

Daca bunurile avariate/distruse pentru care se datoreaza despagubiri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, Asiguratorul acorda despagubiri in limita diferentei dintre cuantumul daunei si despagubirile platite in baza acelor contracte de asigurare;

**d)** pentru cheltuielile de judecata acoperite: contravaloarea acestora conform documentelor justificative prezentate si in sublimita de raspundere mentionata in polita de asigurare.

**12.6.** Din cuantumul daunei se scad, dupa caz:

**a)** valoarea resturilor ce se mai pot intrebuinta/valorifica (in cazul pagubelor la bunuri).

**b)** fransizele prevazute contractual (la contractele incheiate in valuta, fransiza se va calcula la cursul de schimb B.N.R. valabil la data producerii evenimentului asigurat);

**c)** ratele de prima datorate de Asigurat/Contractant pana la expirarea contractului de asigurare (se va lua in calcul cursul de schimb B.N.R. valabil la data platii despagubirii).

**12.7.** Asiguratorul are dreptul de a compensa ratele de prima ce i se datoreaza pana la sfarsitul perioadei de asigurare, prin scaderea acestora din valoarea despagubirilor cuvenite, daca la incheierea asigurarii s-a convenit ca plata primei de asigurare sa se efectueze in rate subanuale.

**12.8.** Daca dupa stabilirea prestatiei banesti periodice (pensie de intretinere) se constata ca starea persoanei vatamate s-a imbunatatit, Asiguratorul este indreptatit, conform legii, sa micsoareze corespunzator cuantumul sumelor ce le plateste sub forma de prestatii banesti periodice sau sa inceteze plata acestora.

**12.9.** Daca la producerea unui eveniment au contribuit mai multe persoane (culpa comuna), acestea raspund impreuna fata de cel pagubit, raspunderea fiecaruia fiind cea rezultata din actele incheiate de autoritatile competente/abilitate. Daca din actele incheiate nu rezulta partea de raspundere care-i revine fiecaruia, atunci cei raspunzatori vor raspunde in mod egal fata de persoana pagubita.

In orice situatie Asiguratorul raspunde numai in limita si pentru partea din paguba pe care a produs-o Asiguratul sau, partile convenind ca raspunderea Asiguratorului sa fie divizibila.

**12.10.** In cazul in care cuantumul despagubirilor datorate mai multor persoane pagubite (inclusiv cheltuielile de judecata acoperite), depaseste limita raspunderii pe eveniment stabilita in contractul de asigurare, despagubirile se platesc de aceasta suma, proportional cu raportul dintre limita raspunderii pe eveniment si totalul cuantumului despagubirilor datorate.

**12.11.** In cazul in care, la data producerii evenimentului asigurat, exista o alta asigurare acoperind aceleasi riscuri, Asiguratorul va contribui la despagubire in mod proportional cu limita raspunderii asumate.

**12.12.** Despagubirile se platesc de catre Asigurator persoanei pagubite, cu acordul si cu instiintarea prealabila a Asiguratului, in masura in care aceasta nu a fost deja despagubita de Asigurat; daca Asiguratul face dovada ca a despagubit persoana pagubita (cu acordul prealabil scris al Asiguratorului), despagubirea i se va plati Asiguratului.

**12.13.** Despagubirea va fi platita in aceeasi moneda in care s-a platit prima de asigurare, insa, in toate cazurile, facturile in lei vor fi platite in lei. In cazul in care prima de asigurare se plateste in echivalentul in lei al unei valute, despagubirea, inclusiv fransizele, se vor calcula la cursul comunicat de BNR pentru valuta respectiva, valabil in ziua producerii evenimentului asigurat.

**12.14.** Despagubirile se platesc in maximum 15 zile lucratoare de la depunerea intregii documentatii la Asigurator, in baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor cuvenite, exprimat prin semnarea cererii de despagubire.

**12.15.** Sanctiuni comerciale (sanctiuni si embargouri): In cazul incalcarii oricarei sanctiuni legale sau reglementari ale Consiliului de Securitate al ONU si/ sau Uniunea Europeana si/ sau oricarei altor legi aplicabile sau reglementari nationale referitoare la sanctiuni, prezentul Contract de asigurare nu va acoperi si nu va plati nicio despagubire, incluzand dar fara a se limita la aceasta asigurare, sau in scopul indeplinirii oricaror obligatii care decurg din prezentele conditii de asigurare.

**12.16.** Asiguratorul are dreptul sa amane acordarea despagubirii pana la finalizarea anchetei declansata impotriva Asiguratului din partea autoritatilor publice/procedurii penale, daca aceasta este in legatura cu producerea evenimentului asigurat.

**12.17.** Odata cu plata despagubirii se stinge orice pretentie a Asiguratului/persoanelor pagubite/Beneficiarilor fata de Asigurator in legatura cu evenimentul respectiv.

### **XIII. INCETARE/ REZILIERE/ DENUNTARE/ PENALITATI IMPUSE**

**13.1.** In cazul contractelor incheiate la distanta, Asiguratul are dreptul de a denunta unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la incheierea contractului/

primirea politei si a conditiilor de asigurare, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv.

**13.2.** De asemenea, oricand pe parcursul derularii contractului de asigurare, Asiguratul poate denunta unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabila scrisa transmisa celeilalte parti. Contractul de asigurare isi va inceta efectele in termen de 20 de zile de la data comunicarii notificarii.

**13.3.** In cazul contractelor de asigurare multianuale, la fiecare aniversare a contractului de asigurare, Asiguratorul poate modifica termenii si conditiile acestuia, in functie de daunele inregistrate in perioada anterioara, factorii de risc si/sau eventualele schimbari legislative. De asemenea Asiguratorul poate decide incetarea contractului de asigurare notificandu-l acest sens pe Asigurat in scris, contractul de asigurare incetandu-si efectele in termen de 20 de zile de la data comunicarii notificarii.

**13.4.** In cazul denuntarii/incetarii inainte de termen sau modificarii contractului de asigurare cu acordul partilor, la stabilirea diferentelor de prima de restituit ori de incasat se procedeaza astfel:

a) la incasare: se calculeaza prima de asigurare pentru perioada ramasa pana la expirare, in proportie de 1/12 din prima anuala, pentru fiecare luna de asigurare (orice fractiune de luna de asigurare considerandu-se luna intreaga);

b) la restituire: Asiguratorul retine prima de asigurare aferenta perioadei in care contractul a fost in vigoare, in proportie de 1/10 din prima anuala, pentru fiecare luna de asigurare, iar restul se restituie.

**13.5.** In toate situatiile de mai sus, orice fractiune de luna de asigurare se considera luna intreaga. Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data incasarii/restituirii. Nu se percep penalitati.

**13.6.** Restituirea se va face doar in cazul in care nu a survenit nicio dauna pe respectivul contract de asigurare.

**13.7.** Asiguratorul are dreptul sa opuna titularului, beneficiarului ori tertului, care invoca drepturi din contractul de asigurare, toate apararile pe care le poate opune Asiguratului/Contractantului in temeiul acestui contract de asigurare.

**13.8.** In cazul in care se constata reaua credinta a Asiguratului inainte sau dupa producerea oricarui eveniment asigurat, Asiguratorul are dreptul sa inceteze contractul de asigurare, fara restituirea primei de asigurare, incetarea devenind efectiva de la data comunicarii acesteia prin notificarea scrisa a Asiguratului.

**13.9.** Asiguratorul poate inceta in orice moment contractul, fara restituirea primei de asigurare, in urma unei notificari de reziliere, fara punere in intarziere sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile si este exonerat de plata despagubirii, in cazul in care Asiguratul/Beneficiarul/ oricine actioneaza in numele acestora a incercat sau incearca sa obtina despagubiri prin fraudă. Simpla notificare tine loc de punere in intarziere.

**13.10.** In limita despagubirilor platite, Asiguratorul este subrogat in toate drepturile Beneficiarului/Asiguratului contra celor raspunzatori de producerea/marirea pagubelor.

**13.11.** Asiguratul raspunde de prejudiciile aduse Asiguratorului prin acte care ar impiedica realizarea dreptului de regres.

#### XIV. MODIFICAREA POLITEI

**14.1.** De comun acord, partile pot modifica, prevederile contractului de asigurare, inclusiv ale conditiilor speciale si clauzelor suplimentare (daca este cazul), atat la incheierea contractului de asigurare, cat si oricand in timpul duratei asigurarii.

**14.2.** Daca modificarile au loc la incheierea contractului de asigurare, acestea vor fi mentionate in cadrul rubricii "Mentioni

speciale" disponibila pe fata politei de asigurare.

**14.3.** In cazul in care modificarile sunt convenite ulterior emiterii politei de asigurare, acestea vor forma obiectul actelor aditionale semnate de parti, modificarile respective intrand in vigoare de la data ce se va conveni in actele aditionale.

#### XV. INFORMATII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE IN LEGISLATIA FISCALA APLICABILA CONTRACTELOR DE ASIGURARE

**15.1.** Conform legislatiei fiscale in vigoare:

a) primele de asigurare nu sunt purtatoare de TVA;

b) indemnizatiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

**15.2.** Toate impozitele si taxele directe sau indirecte, prezente si viitoare referitoare la acest contract si la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la prima, polita, alte acte care depind de aceasta si chitante, cad in sarcina Asiguratului.

#### XVI. LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Asigurarea incheiata potrivit prezentelor conditii de asigurare este supusa legilor din Romania, iar prezentele conditii de asigurare se completeaza cu prevederile legale in vigoare.

#### XVII. FORTA MAJORA

**17.1.** Forta majora exonereaza de raspundere partea care, aflata in aceasta situatie, o notifica celeilalte parti in termen de cel mult 5 zile de la aparitia fortei majore si o dovedeste cu inscrisuri oficiale in termen de 30 de zile calendaristice de la aparitia acesteia.

#### XVIII. FONDUL DE GARANTARE

**18.1.** In vederea protejarii asiguratilor, beneficiarilor asigurarii si tertelor persoane pagubite, prin contributia asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare destinat platii indemnizatiilor/despagubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii incheiate, in conditiile legii, cu societatea de asigurare fata de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, potrivit conditiilor de asigurare si in limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015.

#### XIX. LITIGII. MODALITATI DE SOLUTIONARE AMIABILA A PETITIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR

**19.1.** Orice litigiu in legatura cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolva pe cale amiabila intre parti sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente de la sediul paratului sau de catre alte instante de judecata competente potrivit dispozitiilor Codului de procedura civila: instanta in circumscriptia careia se afla domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

**19.2.** In caz de litigiu intre Asigurat si tertii pagubiti, generat de producerea oricarui Eveniment asigurat, Asiguratorul acopera raspunderea Asiguratului numai in cazul litigiilor care se judeca in Romania si in conformitate cu legea din Romania.

**19.3.** Eventualele petitii, in vederea rezolvării pe cale amiabila, se vor transmite in scris prin Posta/Registratura la sediul legal al Asiguratorului asa cum rezulta din polita sau modificarile succesive inscrise conform legii la Registrul Comertului (Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98, de luni pana vineri, intre orele: 9 – 17.30) sau prin completarea formularului specific pe site-ul Asiguratorului [www.allianztiriacunit.ro](http://www.allianztiriacunit.ro) sau e-mail: [petitii@allianztiriacunit.ro](mailto:petitii@allianztiriacunit.ro).

**19.4.** In cazul in care petitiile dumneavoastra nu se solutioneaza pe cale amiabila, va puteti adresa: Autoritatii de Supraveghere Financiara, inclusiv accesand site-ul acesteia, Oficiului pentru Protectia Consumatorilor sau Instantelor judecatoresti competente.

**19.5. SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar)**

**a)** Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN.

**b)** SAL-FIN are ca obiect principal de activitate solutionarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori si entitatile autorizate, denumite in continuare comerciant/profesionist.

**c)** SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor.

**d)** Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.

**e)** Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.

**f)** Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita.

**g)** Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: <http://www.salfin.ro/>.

**19.6. Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)**

**a)** In vederea solutionarii pe cale extrajudiciara a litigiilor care privesc obligatiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care isi are resedinta in Uniunea Europeana si un comerciant stabilit in Uniunea Europeana, a fost creata Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

**b)** Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor decurgand din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.

**c)** Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SOL puteti accesa urmatorul link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

**XX. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

**20.1.** Asiguratorul prelucreaza datele dvs. personale in conformitate cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit in continuare GDPR) si a celorlalte prevederi legale aplicabile in materia protejarii datelor cu caracter personal. Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesata in orice moment pe pagina web a societatii: [www.allianztiriacunit.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal](http://www.allianztiriacunit.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal).

**20.2.** Prelucrarea de date personale inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

**20.3.** Asiguratorul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, declara ca a inteles ca furnizarea de date cu caracter personal reprezinta o obligatie necesara pentru incheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrarii datelor cu caracter personal este incheierea si administrarea contractului de asigurare. Suplimentar acestui scop principal, datele personale sunt prelucrate si pentru urmatoarele scopuri:

*i)* administrarea, gestionarea si dezvoltarea activitatilor desfasurate de Asigurator (inclusiv gestionarea relatiilor cu clientii si dezvoltarea activitatii si serviciilor, cum ar fi identificarea nevoilor clientilor si imbunatatirea furnizarii serviciilor);

*ii)* activitati de asigurare a securitatii si calitatii serviciilor si gestionarea riscurilor, oferirea de informatii despre Asigurator si despre gama de produse (daca exista consimtamantul Asiguratorului/ Contractantului/ Beneficiarului si in conformitate cu legea aplicabila);

*iii)* in scop de arhivare;

*iv)* respectarea oricarei cerinte legale, de reglementare sau a unui organism profesional in care Asiguratorul are calitatea de membru.

**20.4.** Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

*i)* imposibilitatea Asiguratorului de a incheia contractul de asigurare ori de a continua relatia contractuala cu dumneavoastra sau

*ii)* imposibilitatea Asiguratorului de a-si onora obligatiile asumate fata de Asiguratorul/Contractantul/Beneficiarul politiei.

**20.5.** In situatia in care actionati in calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin semnarea contractului de asigurare, declarati ca aveti capacitatea legala de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice si de a incheia contractul de asigurare in numele acestuia.

**20.6.** Prin semnarea contractului de asigurare Asiguratorul/ Contractantul declara ca a fost informat cu privire la modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal si isi exprima expres acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal special (atunci cand este cazul inclusiv date privind sanatatea) de catre Asigurator, din momentul in care acesta are acces la ele, in urma incheierii contractului de asigurare, precum si dupa incetarea acestuia, in vederea administrarii contractului de asigurare, verificarii cererii de despagubire in cazul producerii evenimentului asigurat, activitatii de reasigurare si analiza a portofoliului de clienti (aceasta enumerare fiind exemplificativa si nu limitativa) precum si acordul expres ca Asiguratorul sa obtina, sa prelucreze, sa stocheze si sa arhiveze datele si informatiile obtinute, precum si sa transmita, in conditiile si cu respectarea legii, catre terte persoane (rezidente si/sau nerezidente) atat datele si informatiile obtinute pe parcursul derularii contractului de asigurare, cat si datele cu caracter personal ale Asiguratorului/ Contractantului/ Beneficiarului, in vederea prelucrarii acestora.

**20.7.** Prin semnarea contractului de asigurare Asiguratorul/ Contractantul declara si garanteaza in mod expres ca i-a fost

adusa la cunostinta posibilitatea de a-si exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare si de stergere, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie si dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv crearea de profile, precum si dreptul de adresare catre justitie. Pentru astfel de solicitari va rugam sa ne contactati direct la: [dataprotection-office@allianztiriacunit.ro](mailto:dataprotection-office@allianztiriacunit.ro) sau sa accesati pagina web dedicata: [www.allianztiriacunit.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal](http://www.allianztiriacunit.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal).

**20.8.** Asiguratul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, conform prevederilor legale speciale emise de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism prin intermediul pietei asigurarilor, declara ca va respecta prevederile legale comunicate de catre Asigurator, ca va declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnarii contractului de asigurare si ca va instiinta Asiguratorul in cazul in care detine o functie publica, indicand totodata si functia detinuta.

## **XXI. DISPOZITII FINALE**

**21.1.** Toate comunicările cu privire la executarea prezentului contract de asigurare trebuie efectuate în scris, astfel:

a) Cele destinate Asiguratorului, prin e-mail la adresa [clienti@allianztiriacunit.ro](mailto:clienti@allianztiriacunit.ro) sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul legal al acestuia așa cum rezulta din polita sau modificările succesive înscrise conform legii la Registrul Comerțului;

b) Cele adresate Asiguratului/Contractantului, prin e-mail sau prin curier la adresa de domiciliu/sediu, menționate în documentația aferentă contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de către Asigurat/Contractant, pentru trimiterea comunicărilor, ulterior încheierii contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului în asigurări.

**21.2.** Dacă notificarea/comunicarea nu se poate transmite cu posta/curier întrucât Asiguratul și-a schimbat adresa menționată în polita, fără să comunice Asiguratorului schimbarea acesteia, sau în cazul respingerii sau refuzului Asiguratului de a primi notificarea – inclusiv în cazul lipsei de la sediu/domiciliu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței, notificarea se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

**21.3.** Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta intruneste elementele constitutive ale unei infracțiuni.

~~~~~